

Best Practice การบริหารสถานศึกษา รูปแบบ TAWATS's Model

โดย นายรัช ศรีสว่าง

ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีอ่างทอง

1. ข้อมูลทั่วไป

ชื่อเรื่อง

การบริหารสถานศึกษา รูปแบบ TAWATS's Model

เจ้าของ

นายรัช ศรีสว่าง ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีอ่างทอง

โรงเรียนสตรีอ่างทอง ต.ศาลาแดง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง 14000

โทร 0-3561-1511 โทรสาร 0-3562-6338

สภาพทั่วไป

โรงเรียนสตรีอ่างทอง ปัจจุบันเป็นโรงเรียนสหศึกษา เปิดสอน 2 ระดับ คือ ระดับช่วงชั้น 3 และระดับช่วงชั้น 4 ปีการศึกษา 2550 มีนักเรียนจำนวน 3,061 คน มีฝ่ายบริหาร 5 คน ข้าราชการครู 108 คน อัตรากำลัง 20 คน เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีตำแหน่งรองผู้อำนวยการสถานศึกษาจำนวน 4 คน โดยปรับโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 เป็น 4 ด้าน ตามเอกภาพของโรงเรียน คือ 1. ด้านวิชาการ 2. ด้านงบประมาณและบุคลากร 3. ด้านบริหารทั่วไป และ 4. ด้านกิจการนักเรียน โดยเมื่อปลายปี 2549 โรงเรียนเกิดอุทกภัยน้ำท่วมเป็นเวลา 1 เดือน มีระดับน้ำสูงโดยเฉลี่ย 1.80 เมตร ทำความเสียหายต่ออาคารเรียน สภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ที่อยู่บริเวณต่ำกว่าระดับน้ำ และหลังจากน้ำลดแล้ว โรงเรียนได้ทำการฟื้นฟูสภาพวัตถุและจิตใจของครูและนักเรียน ให้กลับเข้าสู่สภาวะปกติโดยเร็วที่สุด ภายใต้เงื่อนไขงบประมาณไม่เพียงพอ ด้วยศักยภาพภาวะผู้นำของผู้บริหารได้นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหารทั้ง 4 ด้าน จึงได้เกิดแนวคิดที่จะหาเทคนิคการบริหารงานมาใช้เป็นแนวคิดในการปฏิบัติงานของครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียน ทำให้เกิดการบริหารงานรูปแบบ TAWATS's Model มาเป็นแนวคิดเชิงระบบ (System thinking) ในการพัฒนาคุณภาพเพื่อให้การบริหารงานสถานศึกษาตามหลักการกระจายอำนาจเกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพขึ้น ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ เป้าหมาย พันธกิจ และกลยุทธ์ของโรงเรียน

2. ผลงาน ระบบ Best Practice คืออย่างไร (How)

แบบ TAWATS's Model

T (Target) หมายถึง ตั้งเป้าหมายในการพัฒนาร่วมกัน

A (Awareness) หมายถึง สร้างความตระหนักและให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ

W (Work Instruction) หมายถึง การปฏิบัติตามขั้นตอน PDCA

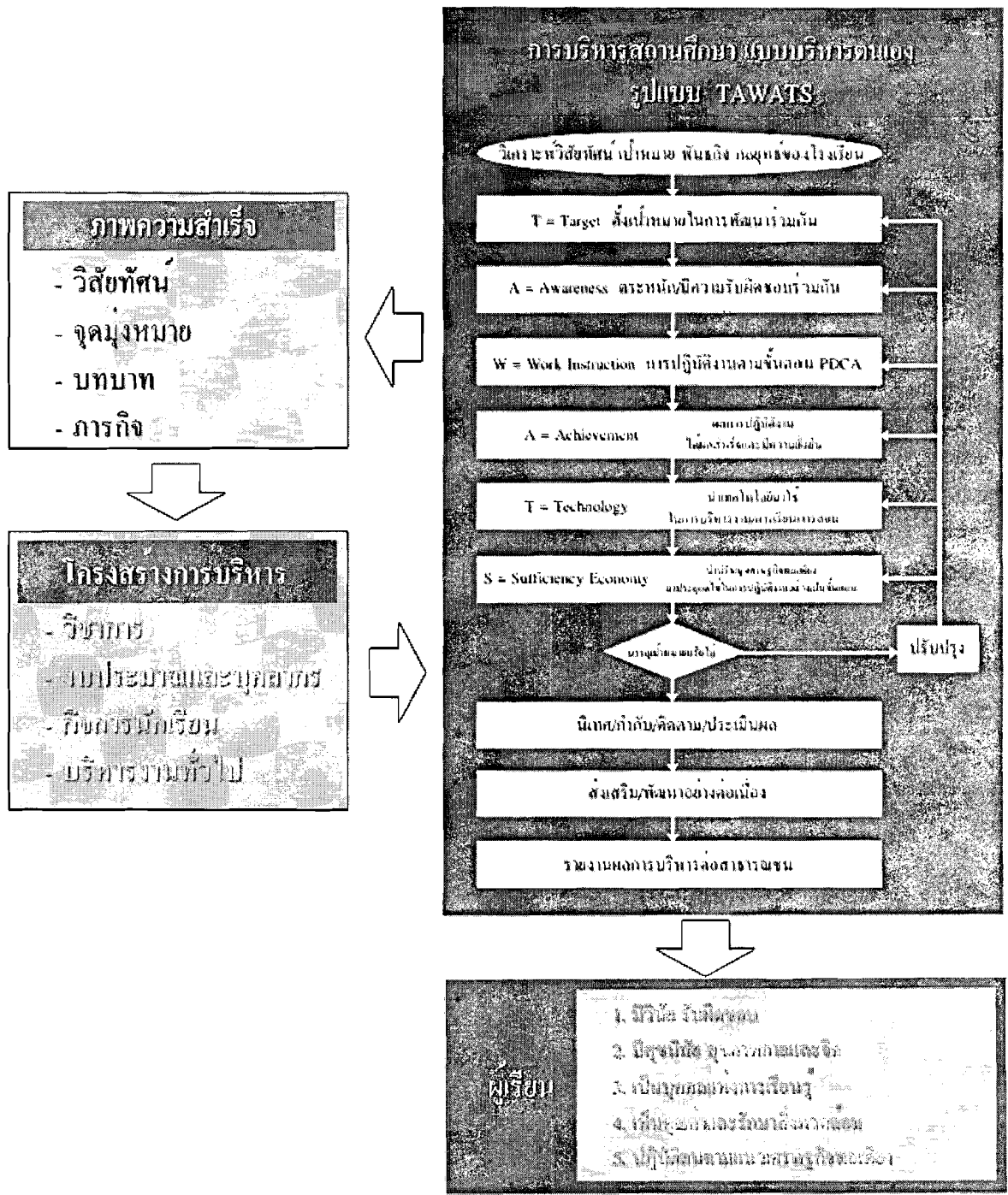
A (Achievement) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จและมีความยั่งยืน

T (Technology) หมายถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานและการเรียนการสอน

S (Sufficiency Economy) หมายถึง การนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอน

มีขั้นตอนการดำเนินงาน ตามแผนภูมิดังนี้

การบริหารสถานศึกษา แบบบริหารตนเอง รูปแบบ TAWATS's Model



ยุทธศาสตร์การนำ TAWATS's Model ไปสู่การปฏิบัติ

1. สร้างความตระหนักและความเข้าใจให้กับบุคลากรในเรื่องการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการกระจายอำนาจ
2. เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารจัดการด้วยรูปแบบ TAWATS's Model ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ งบประมาณ บริหารบุคคล และบริหารทั่วไป และเป็นต้นแบบให้แก่สถานศึกษาอื่นได้
3. สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารตนเองด้วยรูปแบบ TAWATS's Model ให้กับครู บุคลากร กรรมการสถานศึกษา และผู้มีผลประโยชน์ได้เสีย ในส่วนที่เกี่ยวกับบทบาท อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ
4. ให้กรรมการสถานศึกษาเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทั้งในขั้น Deming's PDCA cycle.
5. พัฒนากุศโลบายอย่างต่อเนื่องด้วยรูปแบบที่หลากหลาย
6. ระดมและจัดสรรทรัพยากรเพื่อการศึกษา
7. นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ
8. มีแผนงานและโครงการเพิ่มคุณภาพของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

ในขณะที่ดำเนินการตามระบบ โรงเรียนบริหารจัดการระบบคุณภาพโดยใช้หลัก PDCA ได้ครบวงจรอย่างต่อเนื่อง โดยเดิม Reinforce **คือ การเสริมแรง**ให้กับผู้ปฏิบัติ ได้มีขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ขึ้นต่อไปจัดตั้งทีมงานเพื่อติดตามและควบคุมคุณภาพของการดำเนินงานตามขั้นตอนแบบ TAWATS's Model ที่ทุกคนปฏิบัติว่า มีอะไรต้องปรับปรุงหรือไม่ ตรงวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการหรือไม่ หากผลการประเมินไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ต้องกลับไปขั้นตอนการกำหนดระบบอีกครั้งหนึ่งว่ามีจุดอ่อนอย่างไรถึงปฏิบัติไม่ได้ หากได้ผลเป็นที่พอใจแล้ว ถึงขั้นตอนดำเนินการสรุปและรายงานผลให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ ในขั้นตอนนี้ต้องประเมินจากตัวชี้วัดความสำเร็จของ TAWATS's Model ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร ซึ่งผลที่เกิดจาก TAWATS's Model จะช่วยเสริมให้นักเรียนโรงเรียนสตรีอ่างทอง มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มาตรฐานการศึกษา และมาตรฐานของโรงเรียนยิ่งขึ้นไป

3. ปัจจัยเกื้อหนุน (What)

TAWATS's Model เป็นแบบของการบริหารงานภายในสถานศึกษาที่เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในระบบบริหารงานภายในสถานศึกษา ทำให้

1. เกิดการทำงานเป็นทีม ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในด้านงบประมาณนี้ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบและกฎหมาย มีหลักการแนวปฏิบัติ เมื่อนำ TAWATS's Model มาเสริมในการปฏิบัติงานอีก จะทำให้เกิดความมั่นใจและมีหลักการในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ
2. มีวิสัยทัศน์เกิดขึ้นในกลุ่มงานๆและได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร ทำให้บุคลากรในกลุ่มงานมีความสามัคคี ทำงานเป็นทีม

3. ปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ การได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน โดยเฉพาะผู้ปกครอง ให้ความร่วมมือในการระดมทรัพยากรเพื่อช่วยเหลือการจัดการศึกษาของโรงเรียน เป็นอย่างดี

4. ผลการดำเนินงาน (Why)

การบริหารตนเองด้วยรูปแบบ TAWATS's Model ทำให้กลุ่มบริหารงบประมาณ เกิดการเปลี่ยนแปลงจากการดำเนินงานดังนี้

1. กลุ่มบริหารฯ มีการทำงานเป็นระบบ แบบ TAWATS's Model เพิ่มขึ้นสามารถบูรณาการงานและระบบการทำงานให้เชื่อมประสานกับกลุ่มงานบริหารอื่น ๆ โดยเฉพาะประสานในเรื่องงบประมาณต่างๆกับผู้ปกครองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครองได้

2. ชุมชน / ผู้ปกครองให้การยอมรับระบบการบริหารตนเองด้วยรูปแบบ TAWATS's Model ได้ทุกขั้นตอน

3. บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีระบบ ถูกระเบียบ มีความชัดเจนในหน้าที่และการให้บริการบุคลากรในโรงเรียน

4. การบริหารตนเองด้วยรูปแบบ TAWATS's Model เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น คาดว่าบุคลากรปฏิบัติงานได้ดี เกิดประสิทธิผลและได้ประสิทธิภาพต่อโรงเรียนต่อไป และจะลดขั้นตอนการทำงานให้เป็น One Stop Service ได้เป็นอย่างดี